

YOUR IMPACT VOOR EEN FLEXIBELE PERSONAL ASSISTANT

Monique Ebbers staat voor kwaliteit en service

Monique Ebbers van YOUR IMPACT uit Ermelo is weer beschikbaar als personal assistant. Regionale ondernemers kunnen voor alle organisatorische en secretariële werkzaamheden een beroep op haar doen. De voormalige directiesecretaresse en stewardess is variabel inzetbaar en in overleg valt alles te realiseren. Kwaliteit en service zijn absolute speerpunten voor Monique Ebbers.

De afgelopen twee jaar functioneerde zij naar grote tevredenheid van commercieel directeur Arthur Noordermeer als het visitekaartje van Wuestman. 'Monique heeft op flexibele en vaste basis ons managementteam en de directie ondersteund. We hebben Monique leren kennen als een zeer plezierige en toegewijde collega. Ze ontpopte zich vanaf dag één als echte professional en vervulde haar rol met verve. Opgeteld had Monique een groot pakket aan taken en verantwoordelijkheden.'

'ZE IS EEN ECHTE ORGANISATOR'

Eén van de rollen die ze vlot oppakte, zo stelt Noordermeer, was die van office manager. 'Het was fijn om te werken met iemand die niets wil weten van een negen tot vijf mentaliteit. De klus moet af en de klant staat centraal. Daar gaat het om bij haar. Een eveneens belangrijke

taak voor Monique was het regelen van de operationele marketingzaken. Ze is een echte organisator en is graag bezig in het hart van de actie. Of het nu gaat om de organisatie van een beurs, een open dag of het bijhouden van de website of een mailcampagne, Monique regelt het wel.'

De Stad in Bedrijf Business Dagen zijn volgens Noordermeer mede dankzij haar troon een groot succes geworden. 'Het feit dat Monique goed kan schakelen in haar bezigheden kwam ook goed van pas. Ze communiceert op tijd en weet haar collega's en relaties met behulp van de nodige humor enthousiast te maken. We willen in de toekomst zeker weer van haar diensten gebruik maken.'

Zoals Monique Ebbers het gezicht van Wuestman was, zo kan ze dat nu voor



Monique Ebbers van YOUR IMPACT uit Ermelo is weer beschikbaar als personal assistant. Foto's: Fotostudio Merjenburgh

meerdere bedrijven tegelijkertijd zijn. In deze tijd zijn er veel ondernemingen die reorganiseren en afscheid moeten nemen van (een aantal) personeelsleden. Hun werk wordt verdeeld, of blijft liggen. De tent moet echter wel blijven draaien. Juist nu is het van belang om ook naar buiten toe positief te ogen en de kosten in de hand te houden. YOUR IMPACT valt ad hoc in te huren voor bijvoorbeeld een dagdeel per week, of twee dagen in de week. Het is maar net wat het bedrijf wenst.

SPIN IN HET WEB

'Beschouw mij als de spin in het web voor de zakelijke dienstverlening. Ik ben er van overtuigd dat je alles kan, zolang

je maar in het product gelooft en er achter staat. Met name in een economisch andere tijd zijn de kwaliteiten van dienstverlening en service zo belangrijk. Maar ook zien, ervaren en aanvoelen wat er nodig is of gedaan moet worden om het beoogde resultaat te bereiken. Daarbij anticiperend voor wie je werkt. En dan bedoel ik echt de persoon, of de mens achter de mens. Dat is voor een ieder verschillend. Naar mijn mening zijn dat geen dingen die je kunt aanleren, maar die heb je in je. En mijn jarenlange ervaring op velerlei gebieden in binnen- en buitenland is voor mij de basis. Harderwijk en omstreken, kom maar op, ik wil heel graag iets voor u betekenen met YOUR IMPACT.'



Op de troon met Arthur Noordermeer tijdens de Stad in Bedrijf Business Dagen.